Общий отдел

11.01.2022 г..

СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2021 по 31.12.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  --  |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 02 Общий отдел |  | 8 | 8 | 4 | 4 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 3 | 3 |  | 2 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 5 | 5 |  | 5 |  | 1 |  | 4 |  |  | 1 |  | 3 |  |
|  | 05 Правовой отдел |  | 9 | 9 |  | 9 |  | 1 | 4 | 4 |  |  |  |  | 4 |  |
|  | 06 Отдел безопасности |  | 6 | 6 |  | 6 |  |  | 3 | 3 |  |  | 1 |  | 3 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 90 | 90 | 3 | 86 | 1 | 40 | 30 | 19 |  |  | 12 |  | 73 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков |  | 225 | 225 | 41 | 177 | 7 | 65 | 64 | 88 | 1 |  | 16 |  | 147 | 7 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности |  | 428 | 428 | 48 | 371 | 9 | 107 | 180 | 127 | 5 |  | 53 |  | 312 | 2 |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 9 | 9 |  | 9 |  | 2 | 2 | 5 |  |  | 6 |  | 2 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля |  | 656 | 656 | 115 | 527 | 14 | 161 | 276 | 202 | 3 |  | 60 |  | 395 | 2 |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 3 | 3 |  | 1 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров |  | 206 | 206 | 8 | 194 | 4 | 44 | 83 | 64 | 11 |  | 26 |  | 19 | 36 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 39 | 39 | 7 | 31 | 1 | 4 | 13 | 21 |  |  | 1 |  | 10 | 1 |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок |  | 35 | 35 | 5 | 30 |  | 5 | 4 | 26 |  |  | 20 |  | 10 |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля |  | 6 | 6 | 1 | 5 |  |  | 1 | 5 |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля |  | 135 | 135 | 21 | 110 | 4 | 23 | 46 | 62 |  |  | 11 |  | 45 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля |  | 489 | 489 | 24 | 440 | 25 | 165 | 184 | 110 | 5 |  | 130 |  | 292 | 10 |
|  | 23 Отдел оперативного контроля |  | 245 | 245 | 42 | 196 | 7 | 21 | 42 | 175 |  |  | 143 |  | 24 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 3 | 3 |  | 3 |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  | **2604** | **2604** | **319** | **2210** | **75** | **649** | **936** | **919** | **25** |  | **484** |  | **1345** | **59** |